

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	3
DAFTAR GAMBAR	4
DAFTAR SINGKATAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Tujuan Umum	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Khusus	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Bagi Peneliti.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Bagi Institusi	Error! Bookmark not defined.
1.4.3 Bagi Puskesmas.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Puskesmas	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Rekam Medis	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kepuasan Pasien	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Waktu Tunggu Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
2.2 Hasil Penelitian Lain	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Berfikir.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1. Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2. Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.5. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.

3.6. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Gambaran Umum Puskesmas Kecamatan Duren Sawit	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Visi, Misi, Kebijakan Mutu, Moto Pelayanan dan Tata Nilai Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Batas Wilayah Puskesmas Kecamatan Duren Sawit	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Data Sarana	Error! Bookmark not defined.
4.1.4. Sumber Daya Manusia (SDM) Puskesmas Kecamatan Duren Sawit ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.5. Struktur Organisasi Puskesmas Kecamatan Duren Sawit	Error! Bookmark not defined.
4.1.6. Tugas Pokok dan Fungsi	Error! Bookmark not defined.
4.1.7. Pelayanan Puskesmas Kecamatan Duren Sawit	Error! Bookmark not defined.
4.1.8. Unit Pendaftaran dan Rekam Medis Puskesmas Kecamatan Duren Sawit	Error! Bookmark not defined.
4.2. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Standar Prosedur Operasional Pelayanan Pasien Rawat Jalan	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Lama waktu tunggu pelayanan rawat jalan di Puskesmas Kecamatan Duren Sawit	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Faktor yang mempengaruhi lama waktu tunggu pelayanan rawat jalan di Puskesmas Kecamatan Duren Sawit	Error! Bookmark not defined.
BAB V PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1. Standar Prosedur Operasional (SPO) Pelayanan Rawat Jalan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Lama waktu tunggu pelayanan rawat jalan di Puskesmas Kecamatan Duren Sawit	Error! Bookmark not defined.
5.3. Faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan rawat jalan di Puskesmas Kecamatan Duren Sawit.....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
6.1. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
6.2. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PERTANYAAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian	15
Tabel 3.1 Definisi Operasional	19
Tabel 4.1 Data Sarana Transportasi Puskesmas Kecamatan Duren Sawit	22
Tabel 4.2 Data Puskesmas Wilayah Kecamatan Duren Sawit Jakarta	23
Tabel 4.3 Sumber Daya Manusia Puskesmas Kecamatan Duren Sawit Tahun 2021 ...	24
Tabel 4.4 Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kecamatan Duren Sawit Bulan Juni – Juli Tahun 2021	30
Tabel 4.5 Kunjungan Berdasarkan Poliklinik Tujuan Puskesmas Kecamatan Duren Sawit Bulan Juni – Juli Tahun 2021	30
Tabel 4.6 Waktu Tunggu Pelayanan Poliklinik CATIN	31
Tabel 4.7 Waktu Tunggu Pelayanan Poliklinik GIGI	31
Tabel 4.8 Waktu Tunggu Pelayanan Poliklinik GIZI.....	32
Tabel 4.9 Waktu Tunggu Pelayanan Poliklinik KB	32
Tabel 4.10 Waktu Tunggu Pelayanan Poliklinik Imunisasi.....	33
Tabel 4.11 Waktu Tunggu Pelayanan Poliklinik PTM.....	33
Tabel 4.12 Waktu Tunggu Pelayanan Poliklinik Kenanga.....	34
Tabel 4.13 Waktu Tunggu Pelayanan Poliklinik MTBS	34
Tabel 4.14 Waktu Tunggu Pelayanan Poliklinik PKPR.....	34
Tabel 4.15 Waktu Tunggu Pelayanan Poliklinik KIA	35
Tabel 4.16 Waktu Tunggu Pelayanan Poliklinik Umum	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	17
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Kecamatan Duren Sawit.....	25
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Unit Pendaftaran dan Rekam Medis Puskesmas Kecamatan Duren Sawit.....	27